

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. Objeto

1.1. Estas Condições Gerais de Venda regem a relação contratual entre a InforPuzzle – Soluções TIC, Lda. , doravante denominada "Vendedor", e o cliente, doravante denominado "Comprador", para a compra e venda de equipamentos de informática, bem como para a prestação de serviços técnicos relacionados.

2. Encomendas

2.1. As encomendas dos produtos e/ou serviços da InforPuzzle devem ser feitas por escrito, seja por e-mail, formulário online ou outro meio aceitável pela empresa.

2.2. Todas as encomendas estão sujeitas a aceitação pela InforPuzzle, e o Vendedor reserva-se o direito de recusar qualquer encomenda, sem necessidade de justificação.

3. Preços

3.1. Os preços dos produtos e/ou serviços estão indicados em euros e são válidos salvo erro tipográfico.

3.2. Os preços apresentados não incluem IVA ou quaisquer outros impostos aplicáveis, os quais serão adicionados ao valor final da fatura, à taxa em vigor na data da faturação.

4. Pagamento

4.1. Salvo acordo em contrário, o pagamento dos produtos e/ou serviços deve ser efetuado a pronto pagamento, salvo acordos entre as partes interessadas, a contar da data da fatura, sendo liquidado por transferência bancária para a conta especificada pela InforPuzzle, ou qualquer outra forma de pagamento disponibilizada pela InforPuzzle.

4.2. Em caso de atraso no pagamento, serão aplicados juros de mora à taxa legal em vigor.

5. Entrega

5.1. A entrega dos produtos e/ou serviços será efetuada nas instalações da InforPuzzle, com a exceção quando existe acordo para entrega na morada indicada pelo Comprador aquando da encomenda, salvo acordo em contrário, tendo os custos associados de portes de envio, pagos pelo Comprador.

5.2. O prazo de entrega indicado pela InforPuzzle é meramente indicativo, e o Vendedor não será responsável por quaisquer atrasos na entrega.

6. Garantia

6.1. A InforPuzzle garante que os produtos e/ou serviços fornecidos estão em conformidade com as especificações acordadas e isentos de defeitos de fabrico.

6.2. A garantia para equipamentos fornecidos pela InforPuzzle segue as políticas dos fabricantes, sendo especificada no momento da compra. Podem ser também consultadas pelo Compradores nos Websites dos fabricantes. Os serviços técnicos prestados pela InforPuzzle têm garantia de qualidade durante um período a ser acordado com o cliente, sendo no mínimo de 90 dias.

7. Responsabilidade

7.1. A responsabilidade da InforPuzzle por danos diretos está limitada ao valor da encomenda.

7.2. Em nenhuma circunstância a InforPuzzle será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados ou qualquer outra perda consequente.

8. Custos de Armazenagem

8.1. Se o Comprador não retirar os produtos encomendados nos prazos acordados ou em caso de impossibilidade de entrega devido a falta de disponibilidade no local indicado, a InforPuzzle reserva-se o direito de cobrar custos de armazenagem adicionais, a serem comunicados ao Comprador.

8.2. No caso dos equipamentos adjudicados para reparação, se não forem levantados pelo Comprador após 60 dias a partir da data de conclusão da reparação, a InforPuzzle poderá cobrar custos de armazenagem adicionais. Esses custos serão comunicados ao Comprador antes da aplicação.

8.3. Abandono de Equipamentos

8.3.1. A InforPuzzle considerará o equipamento reparado como abandonado pelo Comprador se não for levantado após 90 dias da data de conclusão da reparação.

8.3.2. Em caso de abandono de equipamentos reparados, a InforPuzzle reserva-se o direito de decidir sobre a finalidade do artigo. Isso pode incluir sua doação a alguma instituição de caridade apropriada ou seu envio para uma entidade recicladora, conforme considerado adequado pela empresa.

9. Reclamações

9.1. O Comprador deve verificar os produtos entregues imediatamente após a receção. Quaisquer reclamações relativas a produtos danificados, em falta ou não conformes devem ser comunicadas por escrito à InforPuzzle no prazo máximo de 7 dias úteis após a entrega.

9.2. Após este prazo, considera-se que os produtos foram aceites pelo Comprador, sem prejuízo dos seus direitos legais de garantia.

9.3. Reclamações Relacionadas aos Serviços Técnicos

9.3.1. O Comprador deve reportar quaisquer defeitos ou insatisfações em relação aos serviços técnicos prestados pela InforPuzzle imediatamente após sua deteção.

9.3.2. A InforPuzzle compromete-se a investigar todas as reclamações relacionadas aos serviços técnicos de forma diligente e a propor soluções adequadas para resolver quaisquer problemas identificados.

9.3.3. No caso de serem identificados defeitos nos serviços técnicos prestados, a InforPuzzle poderá, a seu critério, oferecer uma nova prestação de serviço ou realizar correções, caso seja possível a executar por parte da InforPuzzle.

9.3.4. As reclamações relacionadas aos serviços técnicos serão tratadas de forma confidencial e em conformidade com a legislação aplicável à proteção de dados.

9.3.5. É importante observar que reclamações relacionadas à funcionalidade ou desempenho de hardware e software fornecidos pelos fabricantes estão excluídas do processo de reclamações da InforPuzzle e devem ser direcionadas aos respetivos fabricantes conforme as políticas de garantia e suporte estabelecidas por eles.

9.4. Dados do Cliente e Confidencialidade

9.4.1. O Cliente é responsável pela realização de cópias de segurança de todos os dados contidos nos equipamentos submetidos aos serviços técnicos da InforPuzzle. A InforPuzzle não se responsabiliza por quaisquer perdas de dados durante ou após a prestação dos serviços.

9.4.2. Todos os dados do Cliente são considerados estritamente confidenciais e são da exclusiva responsabilidade do Cliente. A InforPuzzle compromete-se a manter a confidencialidade dos dados do Cliente e a utilizá-los apenas para os fins relacionados com os serviços contratados.

9.5. Reclamações de Equipamento

9.5.1. Em caso de reclamação sobre o funcionamento ou estado de um equipamento adquirido, o mesmo deve ser entregue diretamente na morada da InforPuzzle, conforme especificado nos documentos de compra ou nas instruções fornecidas pela empresa.

10. Propriedade Intelectual

10.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos produtos e serviços fornecidos pela InforPuzzle são e permanecerão de propriedade exclusiva da empresa ou de seus licenciadores.

10.2. O Comprador concorda em respeitar todos os direitos de propriedade intelectual associados aos produtos e serviços adquiridos da InforPuzzle e não deve reproduzir, modificar, distribuir ou explorar comercialmente qualquer parte desses produtos ou serviços sem autorização expressa da empresa.

11. Atualizações e Manutenção

11.1. Quando aplicável, a InforPuzzle poderá oferecer serviços de atualização e manutenção para os produtos adquiridos, sujeitos a termos e condições adicionais específicos. O Comprador é responsável por familiarizar-se e cumprir esses termos.

12. Alterações nas Condições de Venda

12.1. A InforPuzzle reserva-se o direito de alterar estas Condições Gerais de Venda a qualquer momento, mediante notificação prévia ao Comprador. As alterações entrarão em vigor na data especificada na notificação.

12.2. As alterações nas Condições de Venda estarão disponíveis online no website da InforPuzzle em <https://inforpuzzle.pt>, onde podem ser consultadas pelos Compradores a qualquer momento.

12.3. Os Compradores são incentivados a consultar regularmente as Condições de Venda no website da InforPuzzle para garantir que estejam cientes de quaisquer atualizações ou alterações, sempre que recebem documentos comercial.

13. Força Maior

13.1. A InforPuzzle não será responsável por qualquer falha ou atraso no cumprimento de suas obrigações decorrentes de circunstâncias fora do seu controle razoável, incluindo, mas não se limitando a, desastres naturais, greves, atos de terrorismo, guerras, incêndios, falhas de energia ou interrupções nos serviços de telecomunicações.

14. Disposições Gerais

14.1. Nenhuma renúncia a qualquer disposição destas Condições Gerais de Venda será considerada como uma renúncia adicional ou contínua dessa disposição ou de qualquer outra disposição.

14.2. Se qualquer disposição destas Condições Gerais de Venda for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por qualquer motivo, essa disposição será eliminada ou limitada na medida mínima necessária para que as restantes disposições continuem em pleno vigor e efeito.

15. Litígio do Consumidor

15.1. Na eventualidade de um litígio, o consumidor pode recorrer ao Centro de Arbitragem de Lisboa, com sítio em <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/> e sede em Rua dos Douradores, nº 116 – 2º 1100 – 207 Lisboa.

16. Lei Aplicável e Jurisdição

16.1. Estas Condições Gerais de Venda são regidas e interpretadas de acordo com a legislação portuguesa.

16.2. Qualquer litígio emergente destas Condições Gerais de Venda será submetido aos tribunais da comarca de Lisboa Norte, com expressa renúncia a qualquer outro.

17. Devoluções

17.1. A InforPuzzle aceitará devoluções de produtos apenas nas seguintes circunstâncias:

- Os produtos estão danificados ou defeituosos no momento da entrega;
- Os produtos foram entregues incorretamente;
- Os produtos não correspondem à descrição fornecida.

17.2. O Comprador deve notificar a InforPuzzle sobre qualquer problema com os produtos dentro de um prazo razoável após a entrega, conforme descrito na seção 9 (Reclamações) destas Condições de Venda. (7 dias após entrega.)

17.3. Para solicitar uma devolução, o Comprador deve entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente da InforPuzzle para obter instruções específicas sobre o processo de devolução.

17.4. Os produtos devolvidos devem estar nas mesmas condições em que foram recebidos, com todas as embalagens originais e acessórios incluídos.

17.5. A InforPuzzle reserva-se o direito de recusar devoluções que não cumpram as condições estabelecidas nesta seção.

17.6. As devoluções estão sujeitas a uma análise detalhada pela equipe de atendimento ao cliente da InforPuzzle, e o reembolso ou substituição será fornecido conforme a conclusão dessa análise.